PRAVILA PRIVATNOSTI

U Rajska d.o.o. poštujemo vašu privatnost, a zaštitu ličnih podataka shvatamo ozbiljno. Zato kroz naša pravila privatnosti želimo da vam pružimo uvid u način na koji prikupljamo lične informacije, kako ih koristimo i gde ih bezbedno skladištimo.

Kada i zašto prikupljamo lične podatke

Informacije koje prikupljamo

Rajska d.o.o. prikuplja lične podatke u određenim područjima stranice kada nam pošaljete e mail ili kada nam dajete povratne informacije. Podaci o korišćenju veb stranice prikupljaju se pomoću kolačića. Više o kolačićima saznajte u delu teksta „Politika kolačića".

Prikupljeni lični podaci mogu uključiti informacije koje vi pružite, kao što su vaše ime i prezime, poštanska adresa, adresa e-pošte i broj telefona. Samo Rajska d.o.o. ili zaposleni firme će vas kontaktirati putem te adrese e-pošte ili na broj telefona. Na tu adresu, poslaćemo vam e-poštu koja se odnosi na vaš upit.

Takođe možemo automatski prikupljati informacije o uređajima koje upotrebljavate za interakciju sa našim stranicama. Informacije koje automatski prikupljamo mogu uključivati IP adresu, identifikator uređaja, veb pregledač i informacije o pregledavanju prikupljene putem kolačića, veb svetionika, piksela, nešifriranih gifova i drugih sličnih tehnologija na našoj stranici. Možemo takođe automatski prikupljati informacije o tome kako koristite stranice, poput onoga što ste pretraživali i gledali na stranicama. Automatski prikupljene informacije povezaće se sa ličnim podacima koje ste dobrovoljno dali.

Korišćenje informacija

Lični podaci koje prikupljamo mogu se koristiti tamo gde imamo vaš specifični pristanak da to činimo ili gde Rajska d.o.o. ima legitimni interes ili drugu pravnu osnovu za obradu takvih podataka. U nekim situacijama, prikupljanje ličnih podataka može biti potrebno za rad stranica ili za pružanje određenih usluga. Rajska d.o.o. koristi vaše lične podatke za ispunjavanje vaših zahteva za informacije, obradu vaših zahteva za našim uslugama, prilagođavanje sadržaja koje gledate ili primate na stranicama, procenu i poboljšanje naših usluga, regrutovanje i procenu kandidata za posao, analizu performansi i funkcionisanja stranica, primenu ugovora firme Rajska d.o.o. i ostvarivanje drugih svrha koje možete pokrenuti ili zatražiti. Možemo čuvati neke od vaših ličnih podataka u datoteci i koristiti ih kako bismo vas kontaktirali.

Rajska d.o.o. može koristiti kolačiće prve i treće strane i druge tehnologije za praćenje radi

upravljanja našim stranicama i našim uslugama i prikupljanja analitike kako ih koristimo. Informacije o kolačićima koje se nalaze u ovom tekstu takođe se primenjuju na te druge tehnologije za praćenje. Pogledajte našu Politiku kolačića za više detalja koji se odnose na korišćenje kolačića.

Primaoci podataka i prenosi podataka

Rajska d.o.o. neće namerno otkriti ili prenositi (i poduzeće razumne korake kako bi sprečili neovlašćeno ili slučajno otkrivanje) vaše lične podatke trećim stranama bez vašeg pristanka, bilo u marketinšku ili neku drugu svrhu te treće strane, osim u sledećim slučajevima. Rajska d.o.o. može dati pristup vašim ličnim podacima pružaocima usluga treće strane koje angažuje Rajska d.o.o. za pružanje usluga koje se odnose na stranicu, pod uslovom da se takvi pružaoci usluga treće strane prvo saglase da održavaju strogu poverljivost takvih informacija i pruže isti nivo sigurnosti podataka koju pruža Rajska d.o.o.

Pored toga, možemo otkriti informacije o vama:

– ako se to od nas zahteva zakonom ili zakonskim postupkom,

– telima za sprovođenje zakona ili drugim vladinim službenicima,

– ako je otkrivanje neophodno radi zaštite vitalnih interesa osobe,

– za primenu Uslova korišćenja

Održavamo postupke koji su namenjeni za osiguranje doslednosti obrade ličnih podataka od strane pružaoca usluga treće strane s ovom Politikom privatnosti kao i za zaštitu poverljivosti, dostupnosti i integriteta vaših ličnih podataka.

Pored toga, u slučaju reorganizacije, spajanja, prodaje, zajedničkog poduhvata, prenosa ugovora ili drugog prenosa ili raspolaganja celokupnim ili delom našeg poslovanja, mi možemo otkriti ili preneti vaše lične podatke.

Linkovi na stranice treće strane

Rajska d.o.o. može da pruži linkove na veb stranice ili informacije trećih strana kao uslugu našim korisnicima. Ako koristite te linkove, napustićete ove stranice. Takvi linkovi ne predstavljaju niti podrazumevaju odobrenje, sponzorstvo ili preporuku treće strane, veb stranice treće strane ili informacija koje se tamo nalaze od strane firme Rajska d.o.o. i firma Rajska d.o.o. nije odgovorna za vaše korišćenje istih. Takvo korišćenje podleže uslovima korišćenja i politikama privatnosti koji se primenjuju na te stranice.

Sigurnost

Rajska d.o.o. je primenila opšte prihvaćene standarde tehnološke i operativne sigurnosti radi zaštite ličnih podataka od gubitka, zloupotrebe, izmene ili uništenja. Samo ovlašćeno osoblje firme Rajska d.o.o. ima pristup ličnim podacima, a ti zaposleni obavezni su da čuvaju poverljivost tih informacija. Međutim, uprkos ovim merama opreza, Rajska d.o.o. ne može garantovati da neovlašćene osobe neće pristupiti vašim ličnim podacima.

Politika zadržavanja podataka

Rajska d.o.o. zadržava lične podatke, prema potrebi, tokom trajanja relevantnog poslovnog odnosa. Takođe možemo zadržati lične podatke duže od trajanja poslovnog odnosa ako treba da ih zadržimo da bismo zaštitili sebe od pravnih potraživanja, upotrebili ih za analizu ili evidenciju istorije ili u skladu sa našim politikama i rasporedima upravljanja informacijama. Ako zahtevate da obrišemo vaše lične podatke, Rajska d.o.o. će učiniti razumne pokušaje za brisanje svih primera informacija u potpunosti. Za zahteve za pristup, ispravke ili brisanje, pogledajte pasus „Vaša prava“ u ovom tekstu.

Deca

Stranica nije namenjena niti usmerena na osobe mlađe od 18 godina i Rajska d.o.o. ne prikuplja namerno niti održava lične podatke o osobama mlađim od tog uzrasta.

Vaša prava

Tamo gde je propisano lokalnim zakonom, imate pravo da zahtevate pristup vašim ličnim podacima koje smo prikupili u svrhe pregleda, izmene ili zahtevanja brisanja podataka. Imate
takođe pravo da zahtevate kopiju vaših ličnih podataka koje smo prikupili o vama i tražiti ispravku svih netačnih navoda. U određenim okolnostima možete takođe zahtevati da prestanemo da obrađujemo vaše lične podatke.

Ako želite da podnesete zahtev za pristup, pregled ili ispravak ličnih podataka koje smo prikupili o vama ili da razgovarate o tome kako mi obrađujemo vaše lične podatke, kontaktirajte nas na info@rajska.hr. Za zaštitu vaše privatnosti i sigurnosti, preduzećemo razumne korake kako bismo proverili vaš identitet pre nego što vam odobrimo pristup vašim ličnim podacima. Preduzećemo

razumne pokušaje da odmah istražimo, ispoštujemo ili inače odgovorimo na vaše zahteve kako je propisano važećim zakonom. Različiti zakoni možda će nas sprečiti u pružanju pristupa vašim ličnim podacima ili u potpunom poštovanju vašeg zahteva u zavisnosti od okolnosti i zahtevu, na primer, u slučajevima gde davanje vaših informacija može otkriti identitet druge osobe.

Zadržavamo pravo da naplatimo odgovarajuću naknadu za ispunjenje vašeg zahteva u slučajevima gde je to dozvoljeno važećim zakonom i/ili odbiti vaše zahteve u slučajevima gde oni mogu biti neosnovani i/ili preterani ili na drugi način neprihvatljivi ili neopravdani prema važećem zakonu.

Pored toga, u slučajevima gde je dozvoljeno važećim zakonom, imate pravo da uložite žalbu nadležnom telu za zaštitu podataka.

Pristanak; izmene Politike privatnosti

Korišćenjem stranice, pristajete na naše prikupljanje, korišćenje i čuvanje vaših ličnih podataka na način opisan u ovom tekstu i drugde na stranici. Zadržavamo pravo na izmene ove Politike privatnosti s vremena na vreme. Obavestićemo vas o svim takvim izmenama ažuriranjem ovog teksta. Ako napravimo materijalne izmene ovog teksta koje povećavaju naša prava na korišćenje ličnih podataka koje smo prethodno prikupili o vama, prikupićemo vaš pristanak ili putem e-pošte na vašu registrovanu adresu e-pošte ili istaknutom objavom informacija o izmenama na našoj stranici.

Kontaktirajte nas

Ako imate bilo kakvih pitanja, kontaktirajte nas na info@rajska.hr.